

**EVIDEN ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2023 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2023**



**TAHUN 2023**

# Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

## Point 1



INFORMASI LAYANAN PADA WEBSITE



Denda Tilang



Surat Keterangan



E-Court



Direktori Putusan



Info Perkara



Pengaduan

## Menu Tentang Pengadilan

PROFIL PENGADILAN

Sistem Pengelolaan Pengadilan

Standar Pelayanan

E-Learning

Rencana Strategis

Rencana Kerja Anggaran

Pengawasan dan Kode Etik Hakim

Kegiatan Pengadilan

Daftar Aset dan Inventaris

## Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang

DITULIS OLEH ADMIN ON 27 SEPTEMBER 2017. POSTED IN PENGUMUMAN

Cetak E-mail




Standar Pelayanan Hukum 2023.pdf



Standar Pelayanan Pidana 2023.pdf



STANDAR PELAYANAN PADA WEBSITE



## PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS

### JENIS PELAYANAN KEPANITERAAN PIDANA

**PELAYANAN 1 JAM**

1.	Proses Upaya Hukum Banding : a. Permohonan Banding b. Penerimaan Memori dan Kontra Memori Banding	Keterangan
2.	Proses Upaya Hukum Kasasi : a. Permohonan Kasasi b. Penerimaan Memori dan Kontra Memori Kasasi	Apabila persyaratan berkas tersebut dinyatakan lengkap
3.	Permohonan Peninjauan Kembali	
4.	Permohonan Grasi	
5.	Permohonan Pengajuan Diversi	
6.	Pelimpahan Berkas Perkara Tindak Pidana Ringan	
7.	Pelimpahan Berkas Perkara Pra Peradilan	
8.	Pelimpahan Berkas Perkara Tilang	
9.	Permohonan Izin Besuch Tahanan	
10.	Pelimpahan Berkas Perkara Biasa	
11.	Pelimpahan Berkas Perkara Anak	
12.	Permohonan Perpanjangan Penahanan	
13.	Permohonan Izin / Persetujuan Penyitaan	
14.	Permohonan Izin / Persetujuan Pengeledahan	
15.	Pengambilan Salinan Putusan Perkara yang Masih Aktif	
16.	Permohonan Pinjam Pakai Barang Bukti	

Panitera Muda Pidana,

Cecep Sudrajat, SH.,MH

Pit. Panitera

H. Muhamad Afudin, SH.,MH

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus

Dadi Rachmadi, SH.,MH



## PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS

### JENIS PELAYANAN KEPANITERAAN HUKUM

**PELAYANAN 1 JAM**

1.	Permohonan Informasi
2.	Pendaftaran Surat Kuasa
3.	Permohonan Surat Keterangan Tidak Pernah Sebagai Terpidana
4.	Permohonan Surat Keterangan Tidak Sedang Dicabut Hak Pilih
5.	Pendaftaran Arbitrase
6.	Legalisasi Surat

**PELAYANAN 1 JAM LEBIH**

No.	Jenis Layanan	Alasan
1.	Permohonan Salinan Putusan	Salinan putusan perkara membutuhkan waktu yang lebih dari 1 (satu) jam dikarenakan proses pencarian berkas dan proses penyalinan putusan membutuhkan waktu
2.	Pendaftaran Surat Kuasa Insidentil	Dikarenakan dalam proses pembuatan surat kuasa insidentil harus menghadirkan pemberi dan penerima kuasa sehingga membutuhkan waktu
3.	Permohonan Pengesahan Akta Dibawah Tangan (Waarmerking)	Dikarenakan dalam proses pembuatan Akta dibawah tangan harus menghadirkan ahli waris untuk dilakukan penanda tangan dihadapan Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri
4.	Permohonan Surat Keterangan Perusahaan	Dikarenakan untuk membuat surat keterangan perusahaan harus dilakukan disposisi dari Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri untuk dilakukan pengecekan Perusahaan tersebut
5.	Permohonan Surat Izin untuk Melaksanakan Penelitian/Riset	Dikarenakan untuk membuat melakukan penelitian/riset dilakukan disposisi dari Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri

Panitera Muda Hukum,

H. Muhamad Afudin, SH.,MH

Pit. Panitera

H. Muhamad Afudin, SH.,MH

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus

Dadi Rachmadi, SH.,MH

JENIS LAYANAN PADA RUANG PTSP



## Point 2

Mahkamah Agung Republik Indonesia  
**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS**  
Jalan Kapitan A. Bireu No. 16 Palembang  
Telpom./Fax (0711) 313555 - 383310 Email : pnpalembang@gmail.com

Bahasa Indonesia  
search...

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Berita Hubungi Kami Reformasi Birokrasi

Pengumuman LAPORAN REALISASI ANGGARAN (LRA) BULAN MEI 2023 - Rabu, 14 Jun 2023

Denda Tilang Surat Keterangan E-Court Direktori Putusan Info Perkara Pengaduan

### PROSEDUR PENGAJUAN PERKARA

Prosedur Pengajuan Perkara baik perkara Pidana maupun Perdata pada Pengadilan Negeri Palembang dapat diajukan melalui sitem konvensional atau elektronik.

**Perkara Perdata**

Pengajuan perkara perdata baik Perdata Permohonan maupun Perdata Gugatan/Gugatan Sederhana dapat diajukan dengan cara konvensional maupun Elektronik.

- Pengajuan perkara secara konvensional dapat diajukan dengan cara datang langsung ke Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Palembang dengan membawa persyaratan yang diperlukan dan membayar panjar biaya perkara sesuai dengan jumlah dan biaya radius para pihak yang berperkara. adapun persyaratan yang perlu dilengkapi antara lain :
  - Surat Gugatan/Surat Permohonan
  - Surat Kuasa (Jika Menggunakan Kuasa)
  - Fotokopi Kartu Identitas Prinsipal

## PROSEDUR BERPERKARA

Pengumuman LAPORAN REALISASI ANGGARAN (LRA) BULAN MEI 2023 - Rabu, 14 Jun 2023

Denda Tilang Surat Keterangan E-Court Direktori Putusan Info Perkara Pengaduan

### PROSEDUR PERMOHONAN INFORMASI

Prosedur Biasa digunakan dalam hal :

- Permohonan disampaikan secara tidak langsung, baik melalui surat atau media elektronik;
- Informasi yang diminta bervolume besar.
- Informasi yang diminta belum tersedia, atau
- Informasi yang diminta adalah informasi yang tidak secara tegas termasuk dalam kategori informasi yang harus diumumkan atau informasi yang secara tegas dinyatakan sebagai informasi yang rahasia sehingga harus mendapat ijin dan diputuskan oleh PPID.

Pelayanan informasi dengan menggunakan prosedur biasa dilakukan sesuai dengan skema alur dalam gambar berikut:

## PROSEDUR INFORMASI

Point 3



BRIEFING PETUGAS PTSP